# Práctica Profesional Supervisada II

# *Sistema de Administración de Remises.*

# Martin Isusi

# Alan Mayo Landolfi

# Nicolas Quiroga

# 6°B

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE REMISES

El proyecto propuesto consiste en construir un software que permita gestionar una agencia de remis de cualquier tamaño.

El objetivo principal de este proyecto es que se pueda organizar la administración de la agencia que lo usa y poder efectivizar sus diversas tareas diarias.

El sistema tendrá la capacidad de poder asistir al operador en la atención a clientes, gestión de reservas, asignaciones de viajes, control de turnos, liquidación de jornal y seguimiento de choferes.

Como novedad, El sistema utilizara una API de Google Maps, para poder conocer la distancia que existe entre un destino y otro, que permita el cálculo de la tarifa de viaje,

El funcionamiento debe ofrecerle a un operador las herramientas para poder administrar la agencia, ayudándolo en tareas como:

* Gestión (ABM) de Choferes, Unidades (con sus respectivos Dueños), Clientes y Reservas
* Gestión de la planilla de turnos de choferes
* Asignación de chofer a unidad
* Asignación de viaje a chofer activo
* Seguimiento de estado del Chofer
* Seguimiento de viaje
* Asignación de reserva única a chofer
* Asignación de reserva diaria a chofer
* Seguimiento de reserva

**REGLAS DE NEGOCIO**

* Se deberá poder manejar varios perfiles (Operador – Administrador - Usuario)
* El perfil administrador será el único en tener permisos para poder modificar y consultar toda la información persistente en el sistema para poder obtener informes diversos.
* El perfil operador se encargara de operar el sistema, realizando tareas comunes de organización diaria.
* Es necesario tener un control de las reservas fijas u ocasionales, para el caso de las reservas fijas se deberá poder asignar algún tipo de descuento.
* Las reservas canceladas deberán registrarse en el historial del cliente y deberán ser llevadas a cabo tanto desde la web como telefónicamente.
* Para poder solicitar un viaje, el cliente deberá registrarse en el sistema donde se le proporcionara un código para futuros viajes.
* El cliente deberá registrarse en la web para poder solicitar el pedido de reserva online.
* El sistema también disparara un aviso de vencimiento de VTV de cada Auto, como así también tendrá una alarma para el vencimiento de licencias de conducir de cada chofer.
* El registro del usuario deberá confirmarse para poder verificar el correcto ingreso de datos.
* El sistema deberá informar el vencimiento de una reserva con un tiempo de anticipación de 30min.
* Para poder asignar la reserva se deberá tener choferes en estado disponible.
* Se deberá poder cerrar y abrir caja numeradas por turnos.
* Se debe realizar liquidaciones a choferes y titulares.
* El uso de radio como vía de comunicación entre los choferes y el operador es importante para el sistema. Ya que permite que el seguimiento de los viajes pueda realizarse en tiempo real.

**REQUISITOS FUNCIONALES**

El sistema debe permitir:

* Registrar los operadores, choferes y unidades.
* Administrar una lista de clientes donde cada cliente pueda tener un código para poder realizar reservas.
* Administrar las reservas.
* Aplicar promociones a los clientes sobre las reservas.
* Controlar el estado de los viajes como así también calcular un valor estimado de los viajes
* Administrar los diferentes turnos tanto como de operadores como así también de los choferes.
* Debe calcular las liquidaciones a cada chofer como asítambién mostrar las ganancias para la remiseria.

**CIRCUITOS DE TRABAJO**

* RESERVA
  + **Cliente** solicita una **Reserva** vía telefónica:

El cliente se comunica vía telefónica para reservar un viaje en una fecha y horario determinado, indicando también origen y destino.

Si está registrado como cliente**,**  el operador genera la reserva para la fecha y el horario indicado. El operador informara el importe estimado del viaje, utilizando una herramienta de Google Maps integrada a la web.

* + **Operador** asigna **Chofer** a **Reserva:**

El operador asignara al chofer que esté disponible en ese momento.

(Habrá un alerta en el panel de control le indicara al operador que existen una o varias reservas en 30 minutos que necesitan tener un chofer con unidad asignado).

* + **Operador** cancela **Reserva:**

En el caso de que el cliente se comunique para cancelar la reserva. El operador comprobara el código del mismo y la reserva indicada y procederá a cancelarla. La reserva quedara guardada en el historial del Cliente como “Cancelada”

* + **Usuario** realiza una **Reserva** vía web:

El usuario previamente registrado ingresa los datos para la solicitud de la reserva, dicha solicitud quedara a disposición del operador para la confirmación de la reserva.

* + **Operador** confirma una **Reserva** web:

El operador recibe en su inbox en el panel de control un mensaje que le indica que existe una reserva web que debe confirmarse. Si el operador confirma la reserva, se informa al usuario-cliente vía E-Mail. Sino, el operador se comunicara con el cliente vía telefónica para poder convenir si es posible, otra reserva en otro horario.

* GESTION DE CHOFERES
  + **Operador** agrega un nuevo **Chofer:**

Cuando la agencia contrata un nuevo chofer, el operador debe cargar sus datos en el sistema.

* + **Operador** asigna **Chofer** a **Unidad:**

Cada vez que el chofer comience su turno, el operador le asignara una unidad disponible. El chofer en el sistema pasara al estado “Disponible”.

* **Chofer** anuncia que ha cargado combustible a **Unidad**:

El chofer se dirigirá al operador para informarle que ha cargado combustible a la unidad, presentando una factura. El operador ingresara el importe de la factura en el sistema que impactara luego en el cálculo del jornal del Chofer.

* + **Operador** cierra el jornal de un **Chofer:**

Una vez que el chofer cumple con su jornada, el operador le indica al sistema que debe pasar al chofer al estado “Inactivo” y la unidad al estado “Disponible”. El sistema calculara el porcentaje de cada uno de los viajes que realizo el chofer y los sumara, resultando el jornal del mismo. Se informa el importe por sistema.

* REGISTRO
  + **Usuario** se registra en la web:

El cliente ingresa en la pantalla de registro e ingresa sus datos. Una vez completados sus datos y luego de haber establecido un nombre de usuario y contraseña, el sistema enviaría automáticamente por E-mail un mensaje de confirmación. Una vez que el Cliente ingrese al link indicado en el mensaje, quedara automáticamente habilitado como usuario.

* VIAJES
  + **Operador** inicia seguimiento de **Viaje:**

Cuando es momento de iniciar el viaje, el operador confirma al chofer que tomara el pedido y el viaje pasara al estado “en curso”. Mientras que el chofer pasara al estado “Ocupado”

* + **Operador** finaliza seguimiento de **Viaje:**

En el momento en el que el chofer anuncia por radio que el viaje se ha realizado con éxito, el operador finaliza el viaje por sistema pasando al estado “finalizado”. Mientras que el chofer pasa al estado “Disponible”